

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, রাজশাহী বিভাগ
সপুরা, রাজশাহী।
e-mail-ddrajlivestock@yahoo.com
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মান সম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরন ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন
 মিশনঃ প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/কর্মচারীর পদবি, রোলম নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রোলম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	গবাদী পশু- পাখির চিকিৎসা প্রদান	১ঘন্টা ৩৫মিঃ	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণি হাসপাতাল	বিনামূল্যে/ সরকারি নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার (সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা)	পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪. ই-মেইল নং- directorextlds@gmail.com
২.	গবাদী পশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ৮-১৮ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র ,উপজেলা, ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র ,উপজেলা এবং ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	১ম প্রজনন তরল সিমেন -১৫/- হিমায়িত সিমেন- ৩০/- অন্যান্য দ্রব্যাদি ক্রয় মূল্যে অধিদপ্তর বহির্ভূত সংস্থার জন্য তরল সিমেন -১৫/- হিমায়িত সিমেন-৪০/-আসবাবপত্র মালামাল ক্রয়মূল্য	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ মাঠসহকারী (কৃত্রিম প্রজনন),উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়,	-

৩.	গবাদী পশুর টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ২দিন হতে ৭দিন	মৌখিক/লিখিত আবেদন জেলা ,উপজেলা, ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র	মৌখিক/ লিখিত আবেদন উপজেলা, জেলা ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র	তড়কা-০.৫০/-, য়ুরোরোগ - .১০/-, বাদলা-১.৫০/-, গলাফুলা-০.৬০/-, পিপিআর- ০.৫০/-, প্রতি মাত্রা,জলাতংক- ২৫/মাত্রা,গোট পক্স-০.৫০ মাত্রা	কম্পাউন্ডার/অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪. ই-মেইল নং- directorextlds@gmail.com
৪.	হাঁস-মুরগি ও গৃহপালিত পাখির টিকাদান	টিকাপ্রাপ্তি সাপেক্ষে ১দিন হতে ৭দিন	ঐ	ঐ	আরডিভি-০.১৫/- বিসিআরডিভি-০.১৫/-, ফাউল পক্স-০.২০/- ফাউল কলেরা- ০.৩০/-, ডাকপেঙ্গ-০.৩০/-, পিজিয়ন পক্স-০.১০/-, গামবোরো-০.২০/- ,সালমোনোলা- ০.৪৫/-, ম্যারেঞ্জ ০.৩৫/-ও	ঐ	পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪. ই-মেইল নং- directorextlds@gmail.com

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫.	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১দিন হতে ৩দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে মৌখিক/সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন জেলা /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	বিনা মূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪. ই-মেইল নং- directorextdls@gmail.com
৬.	ক্ষতি পূরণ প্রদান	৩০দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	সরকারি প্রজ্ঞাপনের মাধ্যমে এভিয়ান ইনফ্লুয়েঞ্জা আক্রামণ খামার এলাকায় জনগন নির্ধারিত ফরমে আবেদন/প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত প্রাণিসম্পদের জন্য লিখিত আবেদন।	বিনা মূল্যে	ডেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার (সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা)	পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪. ই-মেইল নং- directorextdls@gmail.com
৭.	যুক্রমণ বিতরণ	১৫দিন	লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	৪% সুদ ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭%	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪. ই-মেইল নং- directorextdls@gmail.com
৮.	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	বৎ সরের সকল দুর্যোগকালীন সময়	অগ্রাধিকার তালিকা (উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত)		বিনা মূল্যে	ডেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার (সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা)	পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪. ই-মেইল নং- directorextdls@gmail.com

৯.	দুর্যোগকালিন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপে ১ থেকে ৭ দিন	তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়		বিনা মূল্যে	ভেটেরিনারি সার্জন / উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার	পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪. ই-মেইল নং- directorextlds@gmail.com
১০.	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	১ দিন	জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র/ জেলা / উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন	এডি(এপি)/ডিএলও/ ইউএলও অফিস	ঐ	কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ মাঠসহকারী	-
১১.	খামার রেজিস্ট্রেশন	১৫ দিন	নির্ধারিত ফর্মে উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত মূল্য(তালিকা সংযুক্ত)	ভেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার (সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা)	পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪. ই-মেইল নং- directorextlds@gmail.com
১২.	জনগণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করণ	৩ দিনের মধ্যে	জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন।	জেলা /উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	ঐ	ভেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার (সংশ্লিষ্ট জেলা/উপজেলা)	পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪. ই-মেইল নং- directorextlds@gmail.com

যথাসময়ে সেবা না পেলে যার সহায়তা চাইবেন পরিচালক, সম্প্রসারণ, প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা ফোন নং-০২-৯১৩১৪০৪. ই-মেইল নং- directorextlds@gmail.com